

Bagaimana Mengesan Kerosakan Perkakasan Asas Komputer

Bagi setiap perkakasan ICT untuk sebuah komputer, pelbagai jenis kerosakan boleh berlaku. Berikut adalah beberapa jenis kerosakan tersebut serta cara-cara yang boleh dibuat untuk mengatasi masalah kerosakan tersebut.

Bil.	Kerosakan	Kaedah <i>Troubleshooting</i>
1.	Komputer dengan masalah <i>blank screen</i> .	<ol style="list-style-type: none">a. Buat pemeriksaan kabel kuasa ke <i>monitor</i>;b. Buat pemeriksaan kabel sambungan paparan (<i>display cable</i>);c. Buat pemeriksaan <i>unit power supply</i> dan pastikan kipas berpusing;d. Buat pemeriksaan kabel <i>hard disk</i> di slotnya;e. Buat pemeriksaan keadaan <i>RAM</i> di slotnya;f. Buat pemeriksaan <i>LED</i> di <i>monitor</i>;g. Buat pemeriksaan pada <i>motherboard/CPU</i> yang mana berkaitan;
2.	Sistem <i>hang</i> (cakera keras bermasalah).	<ol style="list-style-type: none">a. Buat pemeriksaan pada semua sambungan kabel agar kemas;b. Buat pemeriksaan virus dan semak penggunaan <i>memory</i>.c. Tanggalkan kabel <i>network</i> dan cuba backup data yang penting.d. Buang aplikasi yang tidak diperlukan.

Bil.	Kerosakan	Kaedah <i>Troubleshooting</i>
3.	Sistem pengoperasian (<i>OS</i>) sangat perlahan (<i>slow</i>)	<ul style="list-style-type: none"> a. Buat pemeriksaan pada komponen di motherboard/<i>CPU</i>; b. Buat penambahan kapasiti <i>RAM</i> yang bersesuaian; c. Semak sekiranya ada jangkitan virus; d. Buat <i>housekeeping</i> bagi aplikasi dan data yang berkaitan. e. Backup data-data yang penting. f. Format komputer dengan Windows yang baharu.
4.	<i>Keyboard</i> dengan masalah menaip huruf.	<ul style="list-style-type: none"> a. Buat pemeriksaan pada papan abjad huruf yang terlibat (cabut dan bersihkan); b. Tukar aturan Bahasa di <i>Region and Language</i> kepada <i>English US</i>. c. <i>Restart</i> komputer.
5.	<i>Keyboard</i> tidak berfungsi.	<ul style="list-style-type: none"> a. Buat pemeriksaan pada kabel sambungan <i>keyboard</i>; b. Pastikan pengaktifan <i>key lock</i>; c. Buat pemeriksaan <i>BIOS</i> untuk <i>keyboard</i>; d. Buat pemeriksanaan setup dan konfigurasi <i>keyboard</i>. e. <i>Port</i> Komputer bermasalah, sila tukar penggunaan <i>port keyboard</i> ke <i>port</i> lain. f. <i>Restart</i> komputer.

Bil.	Kerosakan	Kaedah <i>Troubleshooting</i>
6.	<i>Kursor</i> tetikus yang tidak bergerak lancar.	<ul style="list-style-type: none"> a. Buat pemeriksanaan setup dan konfigurasi tetikus. b. Buat pemeriksaan pada kabel sambungan tetikus; c. Ubah <i>port usb/sambungan</i>.
7.	<i>Speaker</i> tidak mengeluarkan bunyi.	<ul style="list-style-type: none"> a. Buat pemeriksaan pada kabel sambungan <i>speaker</i>; b. Buat pemeriksaan pada <i>driver speaker</i> di <i>device manager</i> serta <i>update driver</i>.